

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle foto's en video's gemaakt door Milou Hans, handelt onder de naam: Puur Moment. Bij het boeken van een shoot gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Puur Moment.

Artikel 1 - Definities

1. Milou Hans, gevestigd te Bodegraven, KvK-nummer 71828990, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Puur Moment.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Puur Moment zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 - Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen. Een offerte dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij acceptatie van de offerte, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Puur Moment kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Al hetgeen buiten het geoffreerde wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

Artikel 3 - Tarieven en betalingen

1. Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de opdrachtgever krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd - ongeacht eventuele prijswijzigingen (uitzondering op artikel 7.4).
2. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst zoals overeengekomen, dan wel een uurtarief met geschat aantal uren vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur, inzet van extra personen en een album, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van Puur Moment en reiskosten, zullen apart worden gefactureerd.
3. Na goedkeuring van de offerte kunnen er meer uren worden toegevoegd. Echter, het is niet mogelijk om hierna minder uren te boeken.
4. Voor opdrachten t.b.v. bruiloften die door Puur Moment worden aangenomen, wordt vooraf een aanbetaling gevraagd van 50% van het totale bedrag op de offerte. Deze dient vooraf overgemaakt te worden op bankrekeningnummer NL71KNAB0602130298 t.n.v. Puur Moment. Pas na betaling zal Puur Moment de opdracht accepteren. Houd rekening met een extra verwerkingstijd van twee tot drie dagen tussen verschillende banken. Vermeld tijdens het overmaken bij de mededelingen het factuurnummer.
5. De betaling voor bruiloften wordt binnen twee weken voor de bruiloft overgemaakt naar bovenstaande bankrekening. Eventuele aanvullende bankkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Houd rekening met een extra verwerkingstijd van twee tot drie dagen tussen verschillende banken.
6. De betaling voor lifestyle shoots wordt binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum overgemaakt naar bovenstaande bankrekening.

P U U U R M O M E N T

7. De betaling kan alleen worden overgemaakt op de bankrekening van Puur Moment. Meld tijdens het overmaken bij de mededelingen het factuurnummer.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Puur Moment onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4 - Reiskosten

1. Voor bruidsreportages en trouwvideografie zijn de reiskosten inbegrepen binnen 50 kilometer vanaf Bodegraven. Daarbuiten komt er een toeslag van 30 cent per kilometer.
2. Voor lifestyle shoots zijn de reiskosten inbegrepen binnen Bodegraven. Daarbuiten komt er een toeslag van 30 cent per kilometer.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Puur Moment voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Puur Moment is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
2. Puur Moment heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Puur Moment tijdens een shoot.
4. Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door opdrachtgever, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien Puur Moment tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
6. Puur Moment zal in aaneengesloten uren werken. Wanneer de opdrachtgever een pauze wenst, zal Puur Moment voor de zogeheten 'wachtijd' de helft van haar uurtarief per uur wachtijd rekenen. In deze wachtijd zal Puur Moment geen foto's maken.
7. In het geval een opdracht uit 8 of meer aaneengesloten uren bestaat, of de opdracht op een zodanig tijdstip plaatsvindt dat gewoonlijk een avondmaaltijd genuttigd wordt, zal opdrachtgever een pauze van tenminste 20 minuten mogelijk maken, ten behoeve van deze avondmaaltijd.

Artikel 6 - Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Puur Moment de mogelijkheid een shoot te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Puur Moment maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever. Puur Moment zal indien nodig zorg dragen voor een vervangende foto- of videograaf, in dezelfde stijl als foto- of videograaf, of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen.
2. Puur Moment heeft het recht zich in geval van onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.
3. Annulering door de opdrachtgever voor een shoot is enkel schriftelijk mogelijk. Puur Moment heeft tijd gereserveerd voor de geplande shoot. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering van een shoot, anders dan een bruilofsreportage of trouwvideografie:

P U U U R M O M E N T

- Bij annulering tot 7 kalenderdagen voor de geplande shoot kan de shoot eenmalig kosteloos worden verzet, waarbij de datum wordt voorgesteld door Puur Moment; indien er geen nieuwe datum overeengekomen wordt of de shoot binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt verzet, wordt 75% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

- Bij annulering van een bruilofsreportage of trouwvideografie worden de volgende annuleringsvoorwaarden gehanteerd, waarbij geldt dat, tenzij er sprake is van een sterfgeval in 1e lijn familie of ziekte, de aanbeting nimmer voor restitutie in aanmerking komt: Bij annulering tussen 6 kalendermaanden en 1 kalendermaand voor de bruiloft wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht; bij annulering binnen 1 kalendermaand voor de bruiloft wordt 75% van het bedrag in rekening gebracht.

Artikel 7 - Ziekte of overmacht

1. In geval van overmacht is Puur Moment gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Puur Moment redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Puur Moment behoudt de opdracht, ondanks ziekte, en zal met de gemaakte beelden van de vervanger alsnog de nabewerking verzorgen. Puur Moment zal met de vervanger financieel overeenkomen.
3. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, nadat de shoot heeft plaatsgevonden maar de foto's nog niet zijn aangeleverd, worden de verplichtingen van Puur Moment jegens opdrachtgever opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 16 weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe geleverde werkzaamheden worden onmiddellijk opeisbaar.
4. In geval van overmacht, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, bij externe oorzaken zoals brand, natuurrampen, epidemie, pandemie, oorlogssituaties, en andere niet te voorspellende externe factoren, diefstal op de plaats van de opdracht of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van Puur Moment uitgesloten. Indien opdrachtgever het nodig acht om wegens 1 van eerder genoemde redenen cq. omstandigheden de opdracht (deels) te verplaatsen naar een volgend jaar, zullen de nieuwe prijzen van dat moment worden gehanteerd.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid schade

1. Puur Moment is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Puur Moment is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Puur Moment is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een shoot op locatie.
4. Puur Moment kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
5. Puur Moment is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden.
6. Puur Moment gaat uiterst zorgvuldig om met de foto's en video, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het kwijtraken van de bestanden door situaties als een crash. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever de foto's of video's na overdracht te bewaren.
7. Puur Moment is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto of video. In het geval van een shoot anders dan een bruidsreportage of trouwvideografie wordt bij slechte weersverwachtingen de shoot verzet. In het geval van een bruidsreportage of trouwvideografie is het bruidspaar verantwoordelijk voor een alternatieve

P U U U R M O M E N T

(droge) plek waar de shoot plaats kan vinden.

8. Opdrachtgever blijft te allen tijden zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.

9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd of gefilmd te worden tijdens een bruiloft of ander evenement.

10. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.

11. In het geval dat Puur Moment een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever voor directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door Puur Moment in rekening is gebracht.

12. Opdrachtgever vrijwaart Puur Moment tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen

Artikel 9 - Auteursrecht, licentie en publicatie

1. Het auteursrecht van de foto's en video berust ten alle tijden in handen van Puur Moment.

2. Puur Moment heeft het recht de foto's en video's te gebruiken voor promotiedoeleinde op de website en social media. Indien dit niet gewenst is, dient dit voor de shoot en opnames schriftelijk aangegeven te worden.

3. Indien foto's commercieel gebruikt wensen te worden, dient de leverancier toestemming te verkrijgen van Puur Moment.

4. Opdrachtgever dient, bij gebruik van aangeleverde foto's op social media, naam van Puur Moment te vermelden en Puur Moment te taggen. Dit geldt tevens voor familieleden en andere derden die de foto's op social media plaatsen.

5. Het is niet toegestaan de aangeleverde foto's en video's van Puur Moment in welke vorm dan ook aan te passen en vervolgens op internet te plaatsen. Indien dit recht wel geschonden wordt, heeft Puur Moment het recht om juridische stappen te ondernemen.

6. Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 5 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

3. Puur Moment zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens openbaar maken of doorgeven aan derden. Namen, trouwdatums en geboortedatums mogen in de video of bij foto's op de website en op social media worden vermeld indien hier akkoord op is gegeven

Artikel 10 - Levering

1. Puur Moment spant zich in de gewenste foto's en video's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. De levertijden voor de bruidsreportage of trouwvideografie betreffen binnen de 8 weken. De levertijden voor de lifestyle shoots betreffen binnen de 2 weken.

2. De geleverde termijn is een indicatie. De levertijd kan in een drukke periode langer zijn dan aangegeven. Puur Moment kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

3. Puur Moment maakt, bewerkt en selecteert de foto's en video's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's en de video's worden bewerkt volgens de normale standaarden. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van Puur Moment.

4. Foto's en video's worden in hoge resolutie en digitaal verzonden. Indien gewenst kan opdrachtgever ook een album aanschaffen.

5. Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Puur Moment is niet

P U U U R M O M E N T

aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

6. Puur Moment levert geen ongeselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal.

Artikel 11 - Feedback

1. Feedback betreffende de foto's en video's kan tot maximaal één week na aflevering van de foto's en video's schriftelijk worden doorgegeven aan Puur Moment. Als deze feedback niet binnen één week doorgegeven wordt, wordt ervan uitgegaan dat er geen feedback van toepassing is op de foto's en video's.

2. Puur Moment verwerkt de aangegeven feedback binnen 30 dagen, afhankelijk van de feedback van de opdrachtgever.

3. Opdrachtgever mag per aflevering van de foto's of video's maximaal 2 feedbackmomenten doorgeven. Wanneer beide feedbackmomenten door opdrachtgever zijn gebruikt, kan opdrachtgever extra feedbackmomenten aanvragen. De kosten voor deze extra feedbackmomenten zijn voor de opdrachtgever, de kosten zijn afhankelijk van het aantal feedbackmomenten welke de opdrachtgever aangeeft en zijn in overleg bij te boeken.

Artikel 12 - Fotoalbums

1. Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, besteld bij Puur Moment, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

2. Voor het maken van albums worden ontwerpkosten, drukkosten en verzendkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

3. Op fotoalbums zijn de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing.

4. De leveringstermijn van een gekozen album is afhankelijk van het gekozen materiaal en wordt tijdig aan opdrachtgever gecommuniceerd.

5. Puur Moment maakt de selectie en opmaak van een album zonder inmenging van opdrachtgever.

6. Opdrachtgever heeft recht op maximaal drie feedback rondes om wijzigingen in het ontwerp aan te brengen, tenzij anders overeengekomen.

7. Wijzigingen omvatten het verwijderen van twee aangesloten pagina's of het vervangen van individuele foto's voor een foto met dezelfde verhouding. Extra of andere wijzigingen zijn tegen extra betaling mogelijk.

8. Indien een wijzigingsverzoek niet binnen 14 dagen na het aanleveren van een concept kenbaar wordt gemaakt aan Puur Moment, mag Puur Moment ervan uitgaan dat opdrachtgever akkoord is met het concept.

Artikel 13 - Klachten

1. Bij klachten wordt er binnen 10 dagen na ontvangst van de foto's of video's contact opgenomen met Puur Moment. Vervolgens wordt er bekeken in hoeverre een financiële tegemoetkoming of herhaling van de shoot een mogelijkheid is.

Artikel 14 - Bewaren bestanden

1. Het door Puur Moment opgenomen foto- en videomateriaal, zal tot vier maanden na de oplevering van het eindresultaat bewaard blijven. Na deze vier maanden heeft Puur Moment het recht om het materiaal te verwijderen.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden.

Artikel 15 - Cadeaubonnen

1. De cadeaubonnen zijn enkel te gebruiken voor lifestyle fotografie en -video en zijn niet van toepassing op bruiloften, mits anders aangegeven op de cadeaubon.

P U U U R M O M E N T

2. Puur Moment levert uitsluitend gepersonaliseerde cadeaubonnen. Cadeaubonnen kunnen dan ook niet worden geretourneerd met teruggaaf van betaling.
3. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar. De uitgiftedatum wordt duidelijk op de cadeaubon aangegeven. Na 1 jaar vervalt de waarde van de cadeaubon, tenzij anders tijdig en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 16 - Aanvullende informatie

1. Alle details zoals adressen, waar te starten met het fotograferen, filmen etc., worden uiterlijk één week voor de bruiloft nogmaals doorgesproken met de foto- of videograaf, om eventuele wijzigingen door te geven.
2. Puur Moment is niet aansprakelijk voor het feit dat niet iedereen op de foto of video staat. Voor overige zaken die u graag terugziet in de video, wordt dit altijd ruim voor de dag aangegeven.